

## 苦情等に関する受付窓口

シタデル・セキュリティーズ証券株式会社

当社への苦情・ご相談については、以下の窓口まで書面にてお申し出下さい。

〒100-0005  
東京都千代田区丸の内 3-2-3 丸の内二重橋ビル 18 階  
シタデル・セキュリティーズ証券株式会社  
コンプライアンス部

また、当社は、上記以外に次の団体を通じて苦情等の解決を図ることとしております。この団体は、当社が加入しております日本証券業協会から苦情の解決等についての業務を受託しており、お客様からの苦情等を受け付けております。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出ください。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

住所: 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館  
電話番号: 0120-64-5005(フリーダイヤル)  
受付時間: 9:00 a.m. - 5:00 p.m. (土日祝日、年末年始の休業日を除く)